

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA SITE

Versão 23 de setembro de 2021

Esta Política de Privacidade (**“Política”**) estabelece as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento de Dados Pessoais coletados dos usuários (**“você”, “seu” e “sua”**), no site <https://www.bluepaysolutions.com.br/> (**“site”**), da **BLUE PAY SOLUTIONS LTDA. (“Blue Pay”)** (**“nós”, “nosso” e “nossa”**), aplicadas em qualquer dispositivo móvel e computador, durante a navegação do site pelos usuários.

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo, sendo sempre informada a data da sua última atualização. Todas as alterações serão avisadas a você através do endereço de e-mail fornecido.

Além disso, é importante que você saiba que as informações desta Política de Privacidade dizem respeito apenas a este Site. Se você for redirecionado para outro site, durante a sua navegação, deverá buscar a política de segurança aplicável.

### 1. RESUMO DOS PRINCIPAIS PONTOS DESSA POLÍTICA

- (I) A **Blue Pay** coletará os Dados Pessoais que você fornecer no cadastro e durante o uso dos serviços e funcionalidades apresentados no site, tais como nas áreas **“cadastre-se” e “fale conosco”**, para prestarmos nossos serviços.
- (II) A **Blue Pay** poderá coletar os seus Dados Pessoais através de *cookies* **“necessários”** para possibilitar que o nosso site funcione, além da coleta de *cookies* **“analíticos”** que nos ajudam a fazer melhorias, medindo como você usa o site, mas não se preocupe, eles serão definidos apenas se você aceitar.
- (III) A **Blue Pay** poderá compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros para melhor executar os serviços oferecidos dentro do site.
- (IV) A **Blue Pay** poderá armazenar os seus Dados Pessoais fora do país.
- (V) A **Blue Pay** toma medidas de segurança razoáveis para proteger seus Dados Pessoais.

### 2. NOSSO COMPROMISSO COM A SUA PRIVACIDADE

Aqui na **Blue Pay** estamos realmente empenhados em proteger a sua privacidade, garantindo que seus Dados Pessoais sejam tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2019 (**“LGPD”**) e com as melhores boas práticas de mercado. Por isso, somos

transparentes em relação às nossas práticas e estamos à disposição para conversar sempre que você quiser.

Por isso, veja abaixo alguns dos princípios que orientam a forma pela qual tratamos seus Dados Pessoais:

- (i) Todo tratamento dos seus Dados Pessoais será realizado de acordo com a “Política de Privacidade” e somente para cumprir as finalidades aqui especificadas.
- (ii) Quando algum dos seus Dados Pessoais deixar de ser necessário e não tivermos a obrigação legal de armazená-lo, nossa intenção é excluí-lo, destruí-lo ou anonimizá-lo.
- (iii) Nossa intenção é coletar a menor quantidade possível dos seus Dados Pessoais necessários para atender às finalidades aqui especificadas.

### 3. DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Veja abaixo algumas definições importantes para entender melhor a proteção que aplicamos aos seus Dados Pessoais, os limites do nosso uso e seus direitos, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- (i) **“Dado Pessoal”** são todas as suas informações coletadas ou de qualquer outra forma tratada pela **Blue Pay** que possa identificá-lo como pessoa.
- (ii) **“Dado Pessoal Sensível”** significa dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, nos termos da LGPD; originados ou coletados pelo Controlador; ou aqueles coletados, gerados, ou de qualquer maneira tratados pelo Controlador.
- (iii) **“Tratamento”** é toda operação realizada com seus dados pessoais pela **Blue Pay** nos termos previstos nesta Política de Privacidade, tais como, exemplificativamente, a coleta, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação etc.
- (iv) **“Transferência Internacional”** significa transferência de dados pessoais do Brasil para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- (v) **“Anonimização de Dados”** é o processo pelo qual um dado pessoal deixa de ser identificado a você.
- (vi) **“Cookies”** são pequenos arquivos de texto colocados em seu computador por sites que você visita. Eles são amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem com mais eficiência, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.
- (vii) **“Titular”** é você.

- (viii) **“Controlador”** é a pessoa a quem compete a tomada de decisões referentes ao tratamento dos seus dados pessoais, neste caso a **Blue Pay**.
- (ix) **“Operador”** é a pessoa que irá realizar o tratamento dos seus dados pessoais em nome da **Blue Pay**.
- (x) **“Encarregado” (“Data Protection Officer” ou “DPO”)** é a pessoa designada para atuar como canal de comunicação entre você e a **Blue Pay** no que diz respeito à aplicação da LGPD no momento do tratamento dos seus dados pessoais no site, cabendo a ele, entre outras atividades, aceitar as suas reclamações e comunicações, prestando todos os esclarecimentos e adotando as providências devidas.
- (xi) **“Autoridade Nacional de Proteção de Dados” (“ANPD”)** é o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.
- (xii) **“Lei Geral de Proteção de Dados” (“LGPD”)** é a Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre o tratamento dos seus dados pessoais com o objetivo de proteger seus direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.
- (xiii) **“Melhores Práticas do Mercado”** significam normas, práticas, métodos e procedimentos conformes com as Normas Aplicáveis e o grau de capacidade e zelo, diligência, prudência e precaução que seria razoável e comumente esperado de operador qualificado e experiente participante de atividade semelhante em circunstâncias semelhantes.

#### 4. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS E A FORMA COMO EXERCÊ-LOS

Em determinadas circunstâncias, você terá os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais informados no site:

- (i) Confirmar se a **Blue Pay** está tratando quaisquer dos seus Dados Pessoais e que dados são esses, bem como obter informações, de forma clara, adequada, ostensiva e gratuita, sobre esse tratamento, qual a sua finalidade, qual o período em que os seus dados pessoais serão armazenados e com quem eles serão compartilhados.
- (ii) Corrigir qualquer informação incorreta, incompleta ou desatualizada sobre você.
- (iii) Solicitar a eliminação de seus Dados Pessoais, salvo aqueles que são necessários para o cumprimento de obrigações legais.
- (iv) Solicitar, a qualquer momento, a anonimização ou o bloqueio de seus Dados Pessoais que não sejam necessários ou não estejam sendo tratados em conformidade com a lei.
- (v) Ser informado, caso haja, sobre as entidades públicas e privadas com quem compartilhamos seus Dados Pessoais.

Por favor, não deixe de entrar em contato com o nosso encarregado caso tenha alguma questão sobre a proteção dos seus Dados Pessoais ou o exercício dos seus direitos, através do e-mail: [dpo@bluepaysolutions.com.br](mailto:dpo@bluepaysolutions.com.br) ou pelo telefone: (11) 3846-7888.

## 5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

A **Blue Pay** somente irá tratar os seus Dados Pessoais quando tiver uma razão legal para fazê-lo. Dentre essas razões, citamos algumas principais:

- (i) Quando for autorizado pelo consentimento que nos foi fornecido por você.
- (ii) Quando for necessário para o cumprimento de um contrato que firmamos ou firmaremos com você.
- (iii) Quando for necessário para alcançar nossos legítimos interesses, sempre de forma a equilibrar nossa necessidade com seus direitos e liberdades fundamentais.
- (iv) Quando for necessário para cumprir uma obrigação legal.
- (v) Quando for necessário para exercermos nossos direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- (vi) Quando for necessário para a proteção do crédito.

## 6. FINALIDADE DOS TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS REALIZADOS POR NÓS

Veja abaixo os Dados Pessoais que podemos coletar e armazenar e o que pretendemos fazer com eles.

FINALIDADE	DADOS PESSOAIS COLETADOS
Entrar em contato com você, quando solicitado na área “Entre em Contato”.	Nome; E-Mail e Telefone
Realizar o seu cadastro para acesso a área restrita do site.	Nome; RG; CPF, Data de Nascimento; Telefone e E-Mail

Os Dados Pessoais indicados acima serão mantidos em nosso sistema enquanto necessários para cumprir com as finalidades descritas acima ou enquanto existir uma relação comercial entre nós, a menos que você solicite a remoção deles de nossa base de dados.

## 7. TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PARA TERCEIROS

A **Blue Pay** compartilha seus Dados Pessoais com outras empresas prestadoras de serviço, tais como, empresas que processam pagamentos, empresas responsáveis por armazenamento de dados na nuvem (*cloud services*), empresas de sistemas integrados de gestão, provedores de internet etc., sempre com o único objetivo de realizar com excelência as finalidades previstas no item acima.

Sempre orientamos esses terceiros sobre como tratar seus dados, mantê-los seguros e cumprir a lei.

Seus Dados Pessoais não serão transferidos, vendidos, alugados ou divulgados de qualquer maneira que não esteja escrita nesta Política de Privacidade.

## 8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os seus Dados Pessoais podem ser armazenados fora do Brasil. De acordo com a legislação nacional, isso constitui “Transferência Internacional de Dados”, então, ao concordar com esta Política de Privacidade, você também entende e consente com este envio.

Garantimos que seus Dados Pessoais também serão protegidos no exterior. Nós só transferiremos seus Dados Pessoais para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção semelhante ao previsto na legislação brasileira e tomaremos as medidas adequadas para garantir que eles estarão em segurança.

## 9. MEDIDAS DE SEGURANÇA PARA PROTEGER OS DADOS PESSOAIS

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados, sem prévio consentimento.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os seus direitos e liberdades, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- (i) Os seus Dados Pessoais são armazenados em ambiente seguro e controlado.
- (ii) Limitação de acesso aos seus Dados Pessoais, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los.

- (iii) Registros de todos aqueles que tem, de alguma forma, contato com os seus Dados Pessoais.
- (iv) Exigência de que todos os parceiros ou quaisquer terceiros que tenham que compartilhar os seus Dados Pessoais se comprometam a aplicar o mesmo nível de segurança de dados utilizados por nós.

Esclarecemos, contudo, que, mesmo adotando tudo o que está ao nosso alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro, como em caso de ataques de *hackers*, *crackers* ou, ainda em caso de culpa exclusiva do usuário, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiros.

Assim, embora sejamos, em geral, responsável pelos Dados Pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade civil e criminal caso ocorra uma dessas situações excepcionais, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle. De qualquer forma, os titulares de dado eventualmente afetados serão comunicados juntamente com a ANPD acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD.

## 10. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **Blue Pay** retém os Dados Pessoais coletados no site <https://www.bluepaysolutions.com.br/>, enquanto necessário ao fornecimento dos nossos serviços e à prestação de informações solicitadas ou conforme permitido ou exigido pela legislação aplicável.

## 11. REGISTRO DE CONEXÃO E ACESSO

A **Blue Pay** é obrigada legalmente a guardar, por no mínimo seis meses, os dados de navegação do site que podem ser fornecidos às autoridades judiciais.

Os dados de navegação incluem endereços de IP, Identificadores Uniformes de Recursos (URIs), horários de solicitações, métodos usados para enviar solicitações ao servidor, tamanho dos arquivos recebidos como resposta, códigos numéricos indicando a situação da resposta do servidor e outros parâmetros relacionados ao sistema operacional do usuário e ao ambiente computacional.

Os sistemas de computadores e *softwares* projetados para navegar no site coletam, durante seu uso normal, determinados dados pessoais cuja transmissão é implícita ao uso de protocolos de comunicação da Internet. Em regra, essas informações não são coletadas para identificar usuários, mas, por conta da sua natureza, podem permitir essa identificação por meio de associações a outros dados.

## 10. COOKIES

*Cookie* é um pequeno arquivo de texto que a **Blue Pay** pode enviar ao seu navegador sempre que você visita o site para a coleta de informações relacionadas às suas atividades durante a navegação no site.

Nas visitas posteriores, o navegador reenvia esses dados para o servidor dono do *cookie* e os dados são preenchidos de forma automática, numa ação conhecida como “*cookies* persistentes”, que não expiram quando o seu navegador é fechado.

Um *cookie* é transmitido até que perca a validade, que é definida pelo site, ou quando são excluídos através das configurações de seu computador.

Atribuindo ao seu computador um *cookie* exclusivo, a **Blue Pay** consegue criar um banco de dados com as suas escolhas e preferências anteriores e, nas situações em que essas escolhas ou preferências devam ser capturadas novamente, esses dados podem ser fornecidos automaticamente, economizando tempo e esforço.

É possível bloquear os *cookies* em seu navegador, porém, em decorrência disso, algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

## 11. SITE DE TERCEIROS

O site pode conter links direcionados a outros sites que não são administrados pela **Blue Pay** e não terá relação direta com tais atividades, conteúdo ou administradores.

A **Blue Pay** declara que não é responsável pelas práticas de privacidade destes sites e recomenda que você examine a política de privacidade publicada nos sites que visitar, antes de usá-los ou de fornecer seus dados pessoais.

## 12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Esta Política de Privacidade deverá ser interpretada segundo a legislação brasileira aplicável, mais especificamente de acordo com as Leis nº 12.965/14 (“Marco Civil da Internet”) e nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD”).

É eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro.

### 13. CONTATO COM O ENCARREGADO DE DADOS (“DPO”)

#### Encarregado (“DPO”) da Blue Pay

O Encarregado é canal de comunicação entre a você e a **Blue Pay**. Ele está completamente disponível para conversar com você e lhe ajudar sobre qualquer assunto envolvendo tratamento realizado pela **Blue Pay** com seus dados pessoais.

Por favor, não deixe de entrar em contato com nosso encarregado caso tenha alguma questão sobre a proteção dos seus dados pessoais ou o exercício dos seus direitos, através do e-mail: [dpo@bluepaysolutions.com.br](mailto:dpo@bluepaysolutions.com.br) ou pelo telefone: (11) 384